

株式会社 トーケン

～ 職場環境の改善の取り組み ～

当事業所では、介護職員等処遇改善加算等の取組に伴い、職員が安心して働き続けられる職場づくりを目的として、以下のような職場環境の改善に取り組んでいます。

【入職促進に向けた取組】

- 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築
- 職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施

【資質向上の取組】

- 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
- 上位者、担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保

【両立支援・多様な働き方の推進】

- 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度の充実
- 有給休暇が取得しやすい環境の整備
- 障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮

【腰痛を含む心身の健康管理】

- 短時間労働者等も受信可能な健康診断・ストレスチェックや従業員のための休憩室の設置
- 事故、トラブルへの対応マニュアルの作成等の体制の整備

【生産性向上のための業務改善の取組】

- 現場の課題の見える化を実施
- 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減
- 業務内容の明確化と役割分担を行い、職員がケアに集中できる環境を整備

【やりがい・働き方醸成】

- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- 利用者本位のケア方針など介護保険・障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

今後も職員が働きやすい環境づくりに継続して取り組んでまいります。